

# 個人情報保護方針

## Privacy Policy

株式会社福塚葬儀社（以下、当社）といいます。）は、葬祭事業を中心とした事業を展開しています。

事業活動を通じて、お客様や当社の従業者等から取得する個人情報は、お客様や従業者はもちろん、当社にとっても極めて重要な情報資産であり、これらの個人情報を適切に取扱い安全に保護することは当社の重要な責務であると認識し、個人情報の保護に関しては、以下の取り組み方針を実行し、かつ、維持することに努めます。

### 1. 個人情報の取得・利用・提供について

- (1) 個人情報の取得は、適法、かつ、公正な手段によって行います。
- (2) 個人情報の利用目的を特定し、その目的の達成に必要な限度において利用します。
- (3) 個人情報の目的外利用はいたしません。そのための対策を行います。
- (4) 個人情報を第三者に提供する場合は、事前に本人の同意を得ます。

### 2. 法令等の順守について

個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範を順守します。

### 3. 安全管理について

個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のための対策を行います。

### 4. 苦情及び相談について

個人情報に関する苦情・相談が寄せられたときは、誠意をもって適切、かつ、迅速に対応します。

### 5. 継続的改善について

当社の個人情報保護体制・システムについては、事故の発生や環境の変化等に、常に対応することが重要と認識し、継続的に点検、見直し、改善に努めてまいります。

制定日：2022年6月1日

最終改定日：2022年12月22日

株式会社福塚葬儀社

#### ■お問い合わせ先

株式会社福塚葬儀社 個人情報保護管理者

住所 北海道札幌市中央区南6条西9丁目

電話 011-511-1939

FAX 011-511-0857

## 個人情報の取り扱いについて

### Handling of Privacy

<事業者の名称>株式会社福塚葬儀社

<個人情報保護管理者>個人情報保護管理担当者 連絡先：011-511-1939

#### <開示対象個人情報の利用目的>

- 総合葬祭業務
- ・葬儀施行の請負業務の遂行（本人との連絡を含む）及びアフターフォロー（外部委託・紹介業務：料理、香典返し、写真、パンケッター、司会、納棺等）
- ・葬儀の事前相談
- ・アンケート調査実施
- ・会員制度の運営管理
- 保険代理店業務
- 従業者の雇用管理業務
- 採用応募者の採用選考

#### <直接書面以外の方法で取得した個人情報の利用目的>

- ・葬祭施行サービス全般業務
- ・葬祭関連付随商品・サービス、アフターサービスの提供

(提供形態：販売、レンタル、委託、紹介等)

#### <個人情報の第三者提供>

・当社はお客様の個人情報について、同意を得ないで第三者に提供することは致しません。

#### <個人情報の取扱い委託>

・当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

#### <個人情報提供の任意性>

・お客様が当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、当社は各種サービスをご提供できない場合がありますので、あらかじめご了承下さい。

#### <開示等の請求手続き>

・当社がご本人様又はその代理人様から、当社が保有する個人情報に関して (1) 開示のご請求、(2) 利用目的の通知のご請求、(3) 訂正のご請求、(4) 追加のご請求、(5) 消去のご請求、(6) 利用停止又は第三者提供の停止のご請求等（以下 (1) から (6) を総称して「開示等のご請求」といいます。）にご対応させていただく場合の手続きは、下記のとおりです。

#### 1. 開示等の請求の申出先および提出書面

開示等のご請求については、「個人情報開示等請求書」に必要な書類を添付の上、郵送によりお願いいたします。個人情報開示等請求書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達記録が確認できる方法にて、封筒に朱書きで「個人情報開示等請求書在中」とお書き添え下さい。

#### 2. 本人様確認について

個人情報開示等請求書が当社に到着次第、お電話でご本人様確認をさせていただきます。ただし電話による確認が出来ない場合、以下のいずれかのコピーの提出をお願いさせていただきます。・運転免許証、住民票、健康保険証

#### 3. 代理人様による開示等のご請求

開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、個人情報開示等請求書に加えて、下記の書類をご同封ください。

(1) 代理人様本人であることを確認するための書類（コピー）

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点

※コピーは本籍地を塗りつぶしたものををご用意下さい。

(2) 委任状（ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。）

#### 4. 開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、500円（税込）の手数料をいただきます。500円分の郵便定額小為替を提出書類にご同封ください。

郵便定額小為替のご購入のための料金及び当社への郵送料はお客様にてご負担ください。

なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、開示、利用目的の通知のご請求がなかったものとして対応させていただきます。

#### 5. 開示等のご請求に対する回答方法

請求者の請求書記載住所宛に書面によってご回答いたします。

#### 6. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

経済産業省認定 認定個人情報保護団体 JECIA 個人情報保護協会

TEL:03-5379-8101、FAX:03-5379-3882

※当社の個人情報の管理が適切でないと判断した時は、まず当社に苦情を申し立ていただきたいと存じますが、当社の対応が満足できない場合、お客様は上記の「認定個人情報保護団体」へ苦情を申し立てることが出来ます。

個人情報の問い合わせ窓口 個人情報保護管理担当者

住所：北海道札幌市中央区南6条西9丁目

電話：011-511-1939 FAX：011-511-0857



Fukutsuka Co., Ltd.

お葬式のフクツカ

since 1938

株式会社 福塚葬儀社